



CLARITY • ALIGNMENT • ADOPTION • PROCESS • PLATFORM • PEOPLE

# Mini guide: 3 gode råd før I vælger nyt IT-system

Sådan skaber I klarhed,  
vælger rigtigt og får  
reel effekt i hverdagen



Mange virksomheder investerer i nye systemer uden først at få styr på processer, behov og forandringen omkring dem. I denne guide får I 3 konkrete råd, der hjælper jer med at skabe bedre arbejdsgange, højere adoption og mere værdi af investeringen.



**Af Maria Skaale**

Stifter og Senior konsulent



KLARHED  
SKABER VÆRDI



[www.caap3.dk](http://www.caap3.dk)



[Skaale@caap3.dk](mailto:Skaale@caap3.dk)



+45 25428342

# Gevinsterne ved at have styr på alle 3 råd

Når processer, systemkrav og forandringsledelse hænger sammen, bliver et nyt IT-system ikke bare et projekt — det bliver en investering, der skaber værdi i hverdagen.



## 1. Mere effektive arbejds gange

Klare processer og et system, der passer til hverdagen, reducerer unødvendige trin og gør arbejdet lettere.



## 2. Færre fejl og mindre dobbeltarbejde

Når roller, data og arbejds gange er tydelige, mindskes misforståelser og manuelle omveje.



## 3. Højere adoption

Medarbejderne forstår forandringen, bliver involveret og tager hurtigere den nye løsning til sig.



## 4. Bedre kundeoplevelse

Mere sammenhængende processer giver hurtigere svar, bedre service og mere ensartet kvalitet.



## 5. Mindre spild af tid og penge

I undgår at investere i løsninger, der ikke løser de rigtige behov eller ikke bliver brugt.



## 6. Et stærkere grundlag for vækst

Når processer, system og mennesker spiller sammen, bliver virksomheden nemmere at skalere.



**Proces + Systemkrav + Forandringsledelse = Reel effekt**



# De 3 råd – kort fortalt

Før I vælger eller implementerer et nyt IT-system, er det vigtigt at skabe klarhed på tre områder:



## 1. Start med processerne

Kortlæg hvordan I arbejder i dag, hvor der opstår flaskehalse, fejl og spildtid, og hvordan I ønsker at arbejde fremover.



## 2. Oversæt behov til systemkrav

Gør behovene konkrete: Hvilke arbejdsgange skal systemet understøtte? Hvilke funktioner er must-have? Og hvilke integrationer er nødvendige?



## 3. Tænk forandringsledelse ind fra start

Kommunikér tydeligt, involvér medarbejderne og planlæg træning og opfølgning, så det nye system bliver forankret i hverdagen.

## CAAP3-modellen i korte træk

Proces skaber klarhed. Systemet understøtter hverdagen. Forandringsledelse sikrer adoption. Sammen skaber de varig effekt.



**PROCES**  
Skaber klarhed



**SYSTEM**  
Understøtter hverdagen



**FORANDRINGSLEDELSE**  
Sikrer adoption



**VARIG EFFEKT**  
Bedre resultater, højere adoption og løbende forbedring



## Vil I have hjælp til at komme godt fra start?

Jeg hjælper gerne med at skabe klarhed før næste systemvalg — så investeringen skaber reel værdi i hverdagen.

**Maria Skaale** • [www.caap3.dk](http://www.caap3.dk) • [Skaale@caap3.dk](mailto:Skaale@caap3.dk)

