

5 tegn på at jeres processer og systemer ikke hænger sammen

En praktisk guide til at spotte dobbeltarbejde, manuelle workarounds og systemer, der ikke understøtter hverdagen godt nok.

 **Processer**

 **Systemer**

 **Mennesker**

1.

I registrerer den samme information flere steder



Hvis medarbejdere både opdaterer systemet, Excel-ark, mails eller egne lister, opstår der hurtigt dobbeltarbejde, fejl og usikkerhed om, hvilken information der er den rigtige.

Spørg jer selv:

Hvor bliver den samme information indtastet mere end én gang?

2.

Excel og Word bruges som system ved siden af systemet



Excel og Word er gode værktøjer - men hvis de bruges til at styre opgaver, status, godkendelser, kundedata eller rapportering, bliver driften sårbar.

Spørg jer selv:

Hvilke Excel-ark eller Word-skabeloner er blevet kritiske for driften?

3.

Det er uklart, hvem der har ansvaret



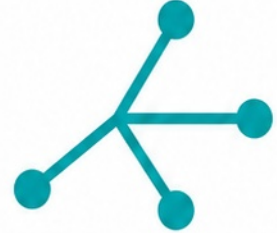
Når roller, ansvar og beslutninger ikke er tydelige, opstår der ventetid, misforståelser og mange ekstra afklaringer. Det gør også systembrugen forskellig fra afdeling til afdeling.

Spørg jer selv:

Ved alle, hvem der ejer processen - og hvem der må ændre den?

4.

Medarbejderne bruger systemet forskelligt



Hvis den samme opgave løses på fem forskellige måder, bliver det svært at skabe overblik, datakvalitet og effektivitet. Det skyldes ofte manglende fælles arbejdsgang, træning eller adoption.

Spørg jer selv:

Har I én fælles måde at arbejde på - eller mange lokale løsninger?

Kan I genkende nogle af tegnene?

Løsningen er ikke altid at købe et nyt system. Ofte skal I starte med at skabe overblik over det, I allerede har.

1

Processer

Hvordan arbejdet faktisk foregår i dag.

2

Systemer

Hvor værktøjerne understøtter - eller spænder ben.

3

Mennesker

Hvordan løsningen bruges i praksis.

Start med at forstå sammenhængen - før I optimerer, implementerer eller investerer i nyt.



CAAP³
CONSULTING
CLARITY · ALIGNMENT · ADOPTION · PROCESS · PLATFORM · PEOPLE

Vil I finde ud af, hvor I bør starte?

30 minutters uforpligtende sparring

Jeg hjælper virksomheder med at skabe klarhed over processer, reducere manuelt arbejde og få mere værdi ud af deres IT-systemer.

Book 30 minutters gratis sparring

caap3.dk



Telefon: 25428342



Mail: skaale@caap3.dk



CAAP³
CONSULTING

CLARITY · ALIGNMENT · ADOPTION · PROCESS · PLATFORM · PEOPLE

